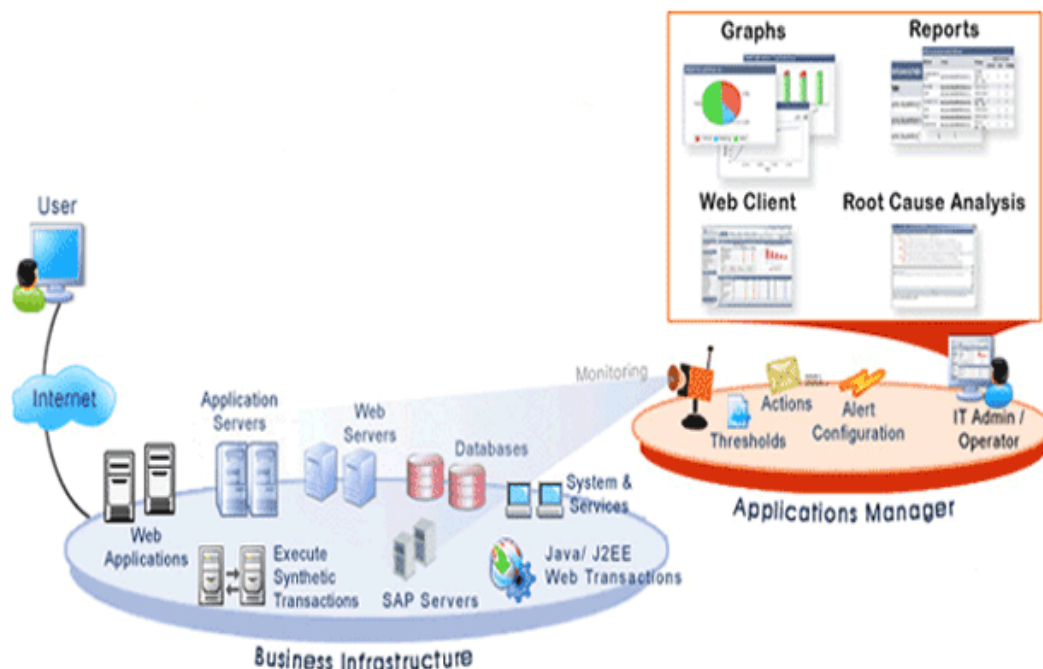


Monitoração Pró-Ativa

Com o objetivo de antecipar problemas de performance e disponibilidade de forma preventiva e executar as ações necessárias para garantir o nível de serviços aos usuários, a *Monitoração Pró-Ativa* acompanha de forma constante o funcionamento de toda a infraestrutura de TI (servidores, storages, links, switches, roteadores, wireless, impressoras e qualquer outro dispositivo que possua um IP).

Com uma conexão remota, a **GLOBATEC** executa a monitoração e administração do ambiente de TI de sua empresa através de uma equipe especializada utilizando softwares com tecnologia de ponta. Definimos limites para a utilização dos recursos e, de forma pró-ativa, alertas são emitidos quando esses limites forem atingidos. Todo esse trabalho é executado do NOC (Centro de Operações) da GLOBATEC localizado em São Paulo.

Ao contratar o serviço de *Monitoração Pró-Ativa*, sua organização receberá relatórios gerenciais, na periodicidade acordada, demonstrando as ocorrências e alarmes do ambiente monitorado, e identificando aspectos críticos, como picos de utilização, consumo de rede, capacidade de armazenamento, etc.



Monitoração Pró-Ativa da Segurança

Ofecemos também serviços de gerenciamento centralizado da segurança das estações e servidores de sua organização disponibilizando mensalmente relatórios gerenciais com orientações de pontos de melhoria. Através dessa modalidade, sua organização contará com os seguintes serviços:

- ✓ Análise de Vulnerabilidades
- ✓ Análise de patches e atualizações ausentes
- ✓ Análise de portas abertas
- ✓ Administração centralizada

Monitoração Pró-Ativa da Segurança

Possuimos um Centro de Monitoração (NOC) onde operadores especializados analisam em tempo real o contínuo funcionamento dos equipamentos de sua infraestrutura de TI monitorados através de softwares específicos.



Modalidades de Trabalho

✓ 24x7

Monitoração 24 horas por dia, 7 dias por semana.

✓ 8x5

Monitoração em horário comercial.

✓ Ativa

Método onde os operadores da Globatec, quando detectado um problema, atuam desde a abertura do incidente até sua resolução definitiva.

✓ Passiva

Método onde os operadores da Globatec somente monitoram os equipamentos e em caso de incidente, abrem um chamado para o cliente contratante para resolução interna.

Benefícios para sua Empresa

- ✓ Maior controle nos serviços através da monitoração de SLA's;
- ✓ Melhor qualidade dos serviços suportados por técnicos especializados da GLOBATEC;
- ✓ Redução de custos na administração da infraestrutura de TI;
- ✓ Aumento da disponibilidade dos recursos de TI para os usuários de organização.